

Política para la presentación de acciones correctivas

1. Una vez terminada la auditoría, la empresa recibirá un reporte de observaciones en sitio que contiene los hallazgos encontrados en esta. Este reporte deberá firmarse por el representante de la empresa o a quien designe esta. El estándar solo contiene **obligaciones mayores**, por lo que **para obtener la certificación GLOBALG.A.P. HPSS se debe cumplir con el 100% de los puntos de control** del estándar.
2. La empresa tendrá un plazo máximo para el **cierre de las acciones correctivas de 28 días¹ naturales posteriores al día de la auditoría** con el objetivo de obtener la certificación. En caso de haber realizado cualquier adenda fuera del portafolio de GlobalG.A.P. se dispondrá del mismo tiempo para el cierre de acciones correctivas para demostrar evidencia en la corrección de hallazgos y por consecuencia, mejorar la calificación final de la adenda. Se entregará una constancia de cumplimiento con la adenda que incluye las calificaciones obtenidas, en dependencia con la obtención de la certificación y el cumplimiento con las obligaciones contractuales obtenidas con FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA.
3. En caso de no cerrar las acciones correctivas necesarias para solventar las no conformidades de la certificación en un periodo máximo de 28 días, FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA podrá suspender la certificación inmediatamente y emitir sanciones según las regulaciones de GLOBALG.A.P.
4. La empresa tendrá la libertad de elegir el formato para enviar las acciones correctivas y puede incluir evidencia fotográfica y documental. No existe un formato predeterminado. Independientemente del formato todas las acciones correctivas deberán presentar un análisis causa-raíz.
5. Las evidencias deberán enviarse **en una sola exhibición** vía electrónica al sistema Azzule Auditing Software, en la sección designada para el auditado, link adjunto: <https://secure.azzule.com/AuditsClientPortal/Views/Login.aspx>. FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA proporcionará el usuario y contraseña para tener acceso a esta plataforma. El auditor evaluará y analizará las acciones correctivas y según así lo determine resolverá aprobarlas o rechazarlas. El departamento de gestión de la calidad también hará revisión de estas.
6. FOOD SAFETY CTS SERVICIOS DE AUDITORÍA dispondrá de un máximo de 28 días naturales para tomar la decisión de certificación después del cierre de acciones correctivas o después del evento de auditoría, en caso de no haber incumplimientos con los estándares.

Estos tiempos pueden variar de acuerdo con las necesidades para futuras auditorías.

¹ Existe un plazo extendido únicamente para las empresas que se certifican por primera vez en cualquier esquema GLOBALG.A.P. Comuníquese con nosotros para obtener más información.